

RETOURFORMULIER (Herroepingsrecht geldt niet voor bedrijven enkel voor particulieren)

Retourneringen dient u eerst schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Wij versturen u vervolgens een bevestiging.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van zaken heeft de afnemer de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de afnemer of een vooraf door de afnemer aangewezen en aan ELBO bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de afnemer zorgvuldig omgaan met de zaken en de verpakking. Indien de afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij de zaken met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ELBO retourneren, conform de door ELBO verstrekte instructies. Zie hiervoor mede artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden.

3. Wanneer de afnemer gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan ELBO.

4. Indien de afnemer na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. de zaken niet aan ELBO heeft geretourneerd, is de koop een feit.

Kosten retourneren

Retourzendingen zijn immer op kosten van afnemer, behalve indien dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dit laatste geval dient de afnemer de zaken te laten vervoeren door een door ELBO aangewezen vervoerder.

Retouradres

U mag uw artikelen retourneren naar ELBO Bouwgereedschappen en Machines te Kilder. Of u kunt uw artikelen degelijk verpakt retour sturen per post. Let op: u bent verantwoordelijk voor de aankomst van uw product in ons magazijn.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden kunt u vinden op: <http://www.elbo.nl/webshop/algemene-voorwaarden>

Klantenservice
+31 (0)314-684415

KLANTGEGEVENS

Naam
Straatnaam
Huisnummer Postcode
Plaats Tel.nr.
E-mail
Bankrekeningnummer (i.v.m. terugstorten)

GEGEVENS RETOER PRODUCTEN

Factuurnummer

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

Het artikel past niet
 Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
 Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
 Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
 Anders, namelijk:

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour
Product in goede orde ontvangen
Creditbedrag
Datum betaling



ELBO Bouwgereedschappen en Machines

Afdeling: Retour/inspectie
Oud Doetinchemseweg 1
7035CR Kilder